

「取引報告書ダウンロードでPDFファイルが開かない」対応方法

■ 環境

OS	Windows7
ブラウザ	Internet Explorer 10 (64ビット版)
Java	64ビット版

■ 原因

お客様のパソコンに、JAVAの64ビット版がインストールされていることが原因となります。

■ 解決方法

JAVAを32ビット版にする。

■ 操作手順

- ①JAVAの64ビット版を削除します。
 - ②JAVAの32ビット版をダウンロードします。
 - ③当社ホームページより、再度為替ライブ取引システムを再度ダウンロードします。
<http://www.okayasu-shoji.co.jp/click365/newfx.html>
- ※ デスクトップアイコンが消えた場合。

①JAVAの64ビット版を削除します。

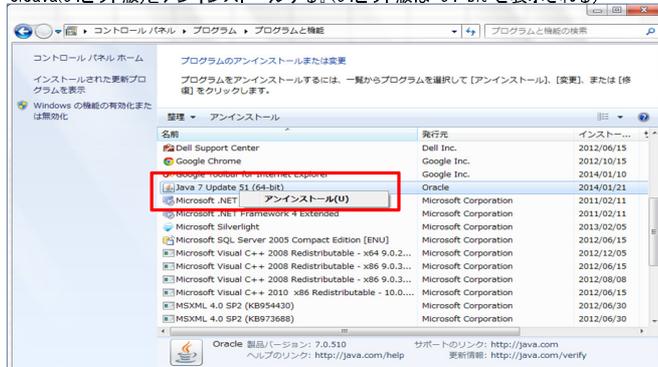
- 1.「コントロールパネル」より「プログラム」を選択する。



- 2.「プログラムと機能」を選択する。



3. Java(64ビット版)をアンインストールする。(64ビット版は“64-bit”と表示される)



② **JAVAの32ビット版をダウンロードします。**

1. Javaダウンロードサイトへアクセスする。⇒<http://java.com/ja/download/manual.jsp>
2. 「Windows オフライン (32ビット)」を選択する。



③ **「為替ライブ」取引システムを再度ダウンロードします。**

1. 為替ライブダウンロードサイトへアクセスする。⇒<http://www.okayasu-shoji.co.jp/click365/newfx.html>
2. 「ダウンロード」を選択する。



※「デスクトップアイコン」が消えた場合

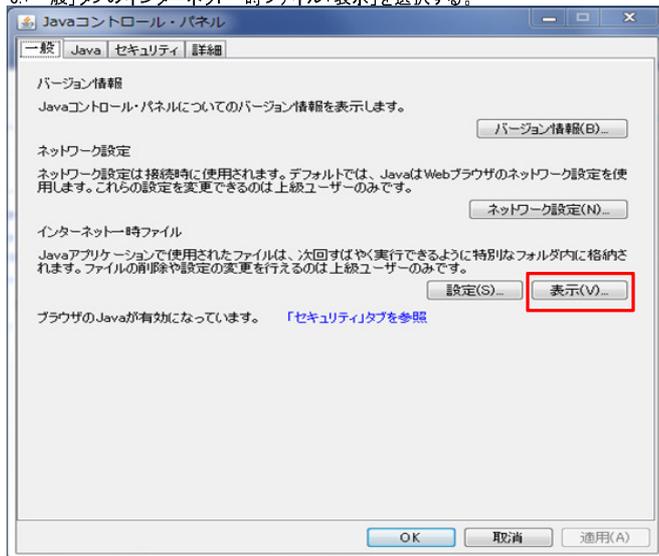
1.「コントロールパネル」より「プログラム」を選択する。



2.「Java」を選択する。



3.「一般」タブのインターネット一時ファイル「表示」を選択する。



4.「為替ライブ」を右クリックにて選択し「ショートカットの作成」を選択する。

